

København 26. februar 2018

En kanalsøgning giver større valgfrihed.

Torsdag den 1. marts 2018 ændres dit tv-signal for at skabe plads til større valgfrihed med indførelsen af sports- og familiepakken samt bedre adgang til vælg-selv kanaler.

Det er nødvendigt at alle foretager en kanalsøgning, også selv om du ikke vil benytte de nye muligheder for valgfrihed. Når du den 1. marts 2018 oplever sort skærm skal du foretage kanalsøgningen.

I dag har dit tv en søgefrequens på 143MHz. Fra den 1. marts 2018 skal søgefrequensen være 450 MHz. Når du oplever sort skærm, skal du derfor skifte søgefrequens og genindlæse dine tv-kanaler.

Ikke alle tv er ens, men du kan finde guider til de mest solgte modeller på parknet.dk/tv/vejledning, eller prøve denne generelle guide:

1. Tryk menu på din fjernbetjening.
2. Vælg opsætning eller indstillinger.
3. Vælg digital kanalindstilling.
4. Vælg kabel.
5. Vælg anden operatør.
6. Indtast Net-id: 100.
7. Frekvens: 450MHz eller 450000KHz.
8. Modulation: QAM 64 (skal ikke altid angives).
9. Symbolhastighed: 6875 (skal ikke altid angives).
10. Vælg søg.

Oplever du problemer med at få indlæst kanalerne, kan du finde vejledning på parknet.dk/tv/vejledning eller du kan kontakte vores support på 3690 6000.

*Der kan opleves øget ventetid på supporttelefonen grundet omlægningen.

Med venlig hilsen
Parknet